



Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói Nâng Cao

Bảo vệ nâng cao với chi phí được kiểm soát

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói Nâng Cao

Giải pháp an toàn với bảo hiểm tối đa cho hệ thống Metrohm của bạn!

Với 1 lần bảo trì và 2 lần hỗ trợ kỹ thuật/ ứng dụng, giảm giá tất cả các phụ kiện thay thế và đảm bảo hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng trong trường hợp khẩn cấp, gói thỏa thuận dịch vụ nâng cao của chúng tôi là giải pháp an tâm cho bạn, các rủi ro sẽ được kiểm soát với chi phí có thể dự đoán được. Những tùy chọn và các dịch vụ bổ sung càng hoàn thiện hơn gói dịch vụ của chúng tôi.

Với Thỏa thuận dịch vụ nâng cao được áp dụng, bạn có thể tập trung vào những gì quan trọng công việc kinh doanh hàng ngày của bạn

LỢI ÍCH CỦA BẠN

- Bảo vệ đáng tin cậy ngăn ngừa sự cố và thời gian dừng hoạt động
- Tối đa khả năng của hệ thống với những kết quả chất lượng
- Chi phí vận hành có thể dự đoán được
- Khôi phục nhanh hệ thống mà không làm gián đoạn hoạt động hằng ngày của bạn
- Hỗ trợ cao cấp với thời gian đáp ứng được đảm bảo

THỎA THUẬN DỊCH VỤ METROHM NÂNG CAO

Gói thỏa thuận dịch vụ nâng cao gồm các mục bên dưới:

	Danh mục bao gồm
Bảo trì	Kiểm tra lỗi, vệ sinh các bộ phận chức năng, đánh giá tình trạng, thay thế các phụ tùng tiêu hao, thử nghiệm, hiệu chuẩn và kiểm tra chức năng
Đặt lịch bảo trì	Cam kết thời gian thực hiện theo kế hoạch đặt trước
Giấy chứng nhận hiệu chuẩn	Cung cấp kết quả kiểm tra và hiệu chuẩn máy
Ưu tiên dịch vụ	Ưu tiên hỗ trợ kỹ thuật, ứng dụng so với khách hàng không có thỏa thuận
Phụ kiện bảo dưỡng	Các phụ kiện bảo dưỡng thiết yếu đã được đề xuất, xác định trước
Dịch vụ phát sinh	Giảm chi phí dịch vụ kỹ thuật, ứng dụng khi có yêu cầu ngoài thỏa thuận
Cam kết thời gian đáp ứng*	Phản hồi trong vòng 8 giờ làm việc bằng điện thoại, email, teamviewer... Hỗ trợ trực tiếp trong vòng 2-4 ngày làm việc
Hỗ trợ kỹ thuật/ ứng dụng 2	Bao gồm 2 lần hỗ trợ kỹ thuật/ ứng dụng trên năm, không bao gồm phụ kiện thay thế

* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

TÙY CHỌN

Lựa chọn các dịch vụ tùy chọn của chúng tôi để điều chỉnh giải pháp bảo trì và dịch vụ kỹ thuật của bạn theo yêu cầu của phòng thí nghiệm.

	Danh mục bao gồm
Bảo trì mở rộng	Dịch vụ bảo trì lần 2 theo yêu cầu
Phụ kiện thay thế	Giảm giá phụ kiện thay thế khi hư hỏng
Nâng cấp hồ sơ GxP	Giấy chứng nhận hiệu chuẩn, chứng chỉ đào tạo và chứng nhận dụng cụ đo
Mở rộng bảo hành**	Thiết bị có thể được bảo hành lên đến 03 năm kể từ ngày lắp đặt

** Chỉ áp dụng đối với thiết bị mới.

DỊCH VỤ BỔ SUNG*

Dịch vụ bổ sung của chúng tôi, bạn sẽ có được những lợi ích và chiết khấu hấp dẫn.

	Danh mục bao gồm
Kiểm chuẩn Buret	Kiểm chuẩn độ chính xác và độ đúng của buret
Bảo trì phần mềm	Cập nhật phần mềm, sao lưu dữ liệu
Hỗ trợ trực tuyến	Hỗ trợ kỹ thuật sử dụng công cụ điều khiển máy tính trực tuyến
Bảo trì điện cực	Kiểm tra điện cực, đánh giá hiệu suất và chứng nhận
Hỗ trợ ứng dụng	Xây dựng, phát triển phương pháp, lời khuyên giải quyết sự cố, tối ưu phương pháp
Đào tạo	Chương trình đào tạo đa dạng
Xác minh hiệu năng	Kiểm tra máy với hóa chất chuẩn, đánh giá kết quả kiểm chuẩn
Thẩm định lại hệ thống	Kiểm tra và hiệu chuẩn lại hệ thống, ví dụ như mở rộng thành một hồ sơ thẩm định IQ/OQ

* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

Chào Mừng Đến Với Dịch Vụ Mới Của Metrohm.

TÌM HIỂU THÊM:

www.metrohm.com