



# Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói Tiêu Chuẩn

Sự bảo vệ đáng tin cậy với tính linh hoạt cao cho môi trường  
tuần thủ quy định

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói Tiêu Chuẩn

Giải pháp bảo trì phòng ngừa và dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng, luôn luôn tập trung vào việc tuân thủ quy định.

## GÓI THỎA THUẬN DỊCH VỤ METROHM TIÊU CHUẨN

Gói thỏa thuận dịch vụ tiêu chuẩn bao gồm các mục bên dưới:

	Danh mục bao gồm
Bảo trì	Kiểm tra lỗi, vệ sinh các bộ phận chức năng, đánh giá tình trạng, thay thế các phụ tùng tiêu hao, thử nghiệm, hiệu chuẩn và kiểm tra chức năng
Kiểm chuẩn buret	Kiểm chuẩn độ chính xác và độ đúng của buret
Đặt lịch bảo trì	Cam kết thời gian thực hiện theo kế hoạch đặt trước
Hồ sơ bảo trì	Cung cấp bộ hồ sơ GxP để chứng nhận hiệu năng hoạt động và tài liệu cho thanh tra
Ưu tiên dịch vụ	Ưu tiên hỗ trợ kỹ thuật, ứng dụng so với khách hàng không có thỏa thuận
Dịch vụ phát sinh*	Giảm chi phí dịch vụ kỹ thuật, ứng dụng khi có yêu cầu ngoài thỏa thuận
Hỗ trợ kỹ thuật/ứng dụng	Bao gồm 1 lần hỗ trợ kỹ thuật/ứng dụng trên năm, không bao gồm phụ kiện thay thế

## TÙY CHỌN

Lựa chọn các dịch vụ tùy chọn của chúng tôi để điều chỉnh giá pháp bảo trì và dịch vụ của bạn theo yêu cầu cụ thể của phòng thí nghiệm trong môi trường tuân thủ quy định.

	Danh mục bao gồm
Phụ kiện bảo dưỡng	Các phụ kiện bảo dưỡng thiết yếu đã được đề xuất, xác định trước
Phụ kiện thay thế*	Giảm giá phụ kiện thay thế khi hư hỏng
Cam kết thời gian đáp ứng*	Phản hồi trong vòng 8 giờ làm việc bằng điện thoại, email, teamviewer... Hỗ trợ trực tiếp trong vòng 2-4 ngày làm việc
Hỗ trợ kỹ thuật/ứng dụng	Bao gồm 1 lần hỗ trợ kỹ thuật/ứng dụng trên năm, không bao gồm phụ kiện thay thế
Bảo trì mở rộng	Dịch vụ bảo trì lần 2 theo yêu cầu
Mở rộng bảo hành**	Thiết bị có thể được bảo hành lên đến 03 năm kể từ ngày lắp đặt

\* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

\*\* Chỉ áp dụng đối với thiết bị mới.

Một kế hoạch bảo trì được xác định rõ ràng là điều cần thiết để hệ thống phân tích đủ điều kiện để duy trì tuân thủ quy định và để đảm bảo hoạt động hàng ngày chính xác. Chỉ khi đó, bạn mới có thể yên tâm rằng mình đã sẵn sàng cho những đợt thanh tra.

Khi nói đến dịch vụ bảo trì, không có giải pháp chung cho tất cả. Với Thỏa thuận Dịch vụ Metrohm tiêu chuẩn, bạn được hưởng lợi từ khả năng bảo vệ cơ bản và bạn có thể chọn từ nhiều tùy chọn và dịch vụ bổ sung khác nhau để đáp ứng yêu cầu của bạn trong môi trường tuân thủ quy định.

Không chỉ được hưởng lợi từ việc bảo dưỡng định kỳ hằng năm với bộ hồ sơ GxP hoàn chỉnh mà còn đảm bảo rằng thiết bị của bạn hoạt động ở hiệu suất cao. Và hơn hết, bạn có thể tùy chọn bất kỳ dịch vụ bổ sung nào phù hợp và quan trọng với phòng thí nghiệm để chuẩn bị cho đợt thanh tra tiếp theo.

## DỊCH VỤ BỔ SUNG\*

Kết hợp Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm với những dịch vụ bổ sung của chúng tôi, bạn sẽ có được những lợi ích và chiết khấu hấp dẫn.

	Danh mục bao gồm
Kiểm chuẩn Buret	Kiểm chuẩn độ chính xác và độ đúng của buret
Bảo trì phần mềm	Cập nhật phần mềm, sao lưu dữ liệu
Hỗ trợ trực tuyến	Hỗ trợ kỹ thuật sử dụng công cụ điều khiển máy tính trực tuyến
Bảo trì điện cực	Kiểm tra điện cực, đánh giá hiệu suất và chứng nhận
Hỗ trợ ứng dụng	Xây dựng, phát triển phương pháp, lời khuyên giải quyết sự cố, tối ưu phương pháp
Đào tạo	Chương trình đào tạo đa dạng
Thẩm định hiệu năng	Kiểm tra máy với hóa chất chuẩn, đánh giá kết quả kiểm chuẩn
Thẩm định lại hệ thống	Kiểm tra và hiệu chuẩn lại hệ thống, ví dụ như mở rộng thành một hồ sơ thẩm định IQ/OQ

\* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

## LỢI ÍCH CỦA BẠN

- Bảo vệ đáng tin cậy ngăn ngừa sự cố và thời gian dừng hoạt động
- Bộ hồ sơ GxP hoàn chỉnh khi thanh tra
- Tối đa khả năng của hệ thống với những kết quả chất lượng
- Giảm chi phí dịch vụ ngoài kế hoạch
- Khôi phục nhanh hệ thống mà không làm gián đoạn hoạt động hằng ngày của bạn
- Nhiều tùy chọn và dịch vụ bổ sung phù hợp với yêu cầu của bạn

# Chào Mừng Đến Với Dịch Vụ Mới Của Metrohm.

TÌM HIỂU THÊM:

[www.metrohm.com](http://www.metrohm.com)