



Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói cơ bản

Sự bảo vệ đáng tin cậy với tính linh hoạt cao

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm Gói cơ bản

Giải pháp bảo trì phòng ngừa và dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng!

GÓI THỎA THUẬN DỊCH VỤ METROHM CƠ BẢN

Gói thỏa thuận dịch vụ cơ bản bao gồm các mục bên dưới:

	Danh mục bao gồm
Bảo trì	Kiểm tra lỗi, vệ sinh các bộ phận chức năng, đánh giá tình trạng, thay thế các phụ tùng tiêu hao, thử nghiệm, hiệu chuẩn và kiểm tra chức năng
Đặt lịch bảo trì	Cam kết thời gian thực hiện theo kế hoạch đặt trước
Giấy chứng nhận hiệu chuẩn	Cung cấp kết quả kiểm tra và hiệu chuẩn máy
Ưu tiên dịch vụ	Ưu tiên hỗ trợ kỹ thuật, ứng dụng so với khách hàng không có thỏa thuận
Dịch vụ phát sinh*	Giảm chi phí dịch vụ kỹ thuật, ứng dụng khi có yêu cầu ngoài thỏa thuận

Khi nói đến dịch vụ bảo trì, không có giải pháp chung cho tất cả. Với Thỏa thuận Dịch vụ Metrohm cơ bản, bạn được hưởng lợi từ khả năng bảo vệ cơ bản nhất. Ngoài ra, những tùy chọn và dịch vụ bổ sung khác nhau có thể được lựa chọn để đáp ứng yêu cầu của bạn.

Không chỉ được hưởng lợi từ việc bảo dưỡng định kỳ hằng năm và được cấp một chứng nhận hiệu chuẩn cho thiết bị, bạn còn được tiết kiệm chi phí với những chiết khấu đi kèm. Và hơn hết, bạn có thể tùy chọn bất kỳ dịch vụ bổ sung nào phù hợp và quan trọng với phòng thí nghiệm của bạn.

LỢI ÍCH CỦA BẠN

- Bảo vệ đáng tin cậy ngăn ngừa sự cố và thời gian dừng hoạt động
- Tối đa khả năng của hệ thống với những kết quả chất lượng
- Giảm chi phí dịch vụ kỹ thuật, ứng dụng khi có yêu cầu ngoài thỏa thuận
- Khôi phục nhanh hệ thống mà không làm gián đoạn hoạt động hằng ngày của bạn
- Nhiều tùy chọn và dịch vụ bổ sung phù hợp với yêu cầu của bạn

TÙY CHỌN

Lựa chọn các dịch vụ tùy chọn của chúng tôi để điều chỉnh giải pháp bảo trì và dịch vụ kỹ thuật của bạn theo yêu cầu của phòng thí nghiệm.

	Danh mục bao gồm
PM Kit	Phụ kiện bảo dưỡng
Phụ kiện thay thế	Giảm giá phụ kiện thay thế khi hư hỏng
Cam kết thời gian đáp ứng*	Phản hồi trong vòng 8 giờ làm việc bằng điện thoại, email, teamviewer... Hỗ trợ trực tiếp trong vòng 2-4 ngày làm việc
Hỗ trợ kỹ thuật/Ứng dụng	Hỗ trợ kỹ thuật/ứng dụng không bao gồm phụ kiện thay thế
Bảo trì mở rộng	Dịch vụ bảo trì lần 2 theo yêu cầu
Nâng cấp hồ sơ GxP	Giấy chứng nhận hiệu chuẩn, chứng chỉ đào tạo và chứng nhận dụng cụ đo
Mở rộng bảo hành**	Thiết bị có thể được bảo hành lên đến 03 năm kể từ ngày lắp đặt

* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

** Chỉ áp dụng đối với thiết bị mới

DỊCH VỤ BỔ SUNG*

Kết hợp Thỏa Thuận Dịch Vụ Metrohm với những dịch vụ bổ sung của chúng tôi, bạn sẽ có được những lợi ích và chiết khấu hấp dẫn.

	Danh mục bao gồm
Kiểm chuẩn Buret	Kiểm chuẩn độ chính xác và độ đúng của buret
Bảo trì phần mềm	Cập nhật phần mềm, sao lưu dữ liệu
Hỗ trợ trực tuyến	Hỗ trợ kỹ thuật sử dụng công cụ điều khiển máy tính trực tuyến
Bảo trì điện cực	Kiểm tra điện cực, đánh giá hiệu suất và chứng nhận
Hỗ trợ ứng dụng	Xây dựng, phát triển phương pháp, lời khuyên giải quyết sự cố, tối ưu phương pháp
Đào tạo	Chương trình đào tạo đa dạng
Thẩm định hiệu năng	Kiểm tra máy với hóa chất chuẩn, đánh giá kết quả kiểm chuẩn
Thẩm định lại hệ thống	Kiểm tra và hiệu chuẩn lại hệ thống cung cấp hồ sơ thẩm định IQ/OQ

* Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin về thỏa thuận dịch vụ Metrohm qua email: info@metrohm.vn

Chào Mừng Đến Với Dịch Vụ Mới Của Metrohm.

TÌM HIỂU THÊM:

www.metrohm.com