



# Metrohm Service Agreement Prime Pharma GLOBAL

Премиальная защита и полный контроль затрат для  
регулируемой отрасли

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Metrohm Service Agreement Prime Pharma GLOBAL

Спокойная уверенность и максимальной забота о Вашей системе Metrohm, всегда с акцентом на соответствие требованиям!

## METROHM SERVICE AGREEMENT PRIME PHARMA GLOBAL

Сервисное соглашение Metrohm Prime Pharma GLOBAL включает следующие основные элементы:

	Содержание
Одно запланированное ТО в год	Заранее запланированный визит сервисного инженера в течение срока гарантии. Осмотр, специализированная очистка, оценка состояния, замена изнашиваемых деталей, тестирование, калибровка и функциональная проверка
Переквалификация системы	Проведение квалификации системы по протоколам OQ и подготовка соответствующей документации
Приоритетный сервис	Приоритет в обслуживании среди остальных задач
Расширенная гарантия	Продление срока гарантийного обслуживания на оборудование**
Набор для обслуживания	Замена основных изнашиваемых деталей для корректной работы прибора
Скидка на расходные материалы	Снижение стоимости расходных материалов, использованных дополнительно во время обслуживания
Скидка на запасные части	Снижение стоимости запасных частей для внепланового обслуживания
Гарантированное время отклика	Первый контакт: в течение 24 часов в рабочие дни (например, по телефону, почте или видеосвязи)
Ремонт без ограничений*	На территории Метром РУС

\* Не включая требуемые материалы

\*\* Только для оборудования, находящегося на гарантии

**Четко выстроенный план технического обслуживания необходим для постоянного соответствия требованиям нормативной документации и корректности ежедневной работы Ваших систем Metrohm. Только тогда Вы можете быть уверены, что Вы готовы к аудиту в любой момент.**

Благодаря ремонту без ограничений/техническому обслуживанию, наличию запасных частей и комплектов технического обслуживания, скидкам на расходные материалы и гарантированному быстрому реагированию в случае чрезвычайной ситуации, наше сервисное соглашение Prime Pharma GLOBAL — это решение, которое покрывает все Ваши риски. Что бы ни случилось, Вы на 100% контролируете расходы. Дополнительные опции и многочисленные услуги дополняют наше премиальное предложение.

С соглашением Prime Pharma GLOBAL, Вы можете сосредоточиться исключительно на важных повседневных задачах.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- Надежная защита от сбоев и простоев системы
- Максимальная готовность оборудования и только качественные результаты
- 100% прозрачная стоимость
- Быстрое восстановление Вашей системы с минимальным вмешательством в повседневную работу
- Премиальная поддержка с гарантированным временем отклика

**ОПЦИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** С дополнительными услугами Вы получите еще больше выгоды от привлекательных скидок и условий.

	Содержание
Поверка	Периодическая/первичная поверка оборудования
Калибровка бюретки	Сертифицированная проверка точности и прецизионности бюретки
Программное обеспечение	Ведение базы данных, резервное копирования, архивирования
Удаленная поддержка	С помощью удаленных приложений на ПК
Обслуживание электродов	Испытание электродов, документация и оценка производительности
Поддержка по применению	Разработка метода, рекомендации по устранению неполадок, оптимизация
Обучение	Различные программы обучения
Переквалификация системы	Учащенные испытания или калибровка системы, например, дополнительное проведение IQ/OQ

# Сервисное соглашение Metrohm: Приглашаем в новый мир сервисной заботы.

**ЧИТАТЬ ПОДРОБНЕЕ:**

[www.metrohm.ru](http://www.metrohm.ru)