



Acordo de Serviços Metrohm - Prime Indústria Farmacêutica

Proteção Premium com controle total de custos para o
ambiente regulado

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Acordo de Serviços Metrohm - Prime Indústria Farmacêutica

Personalize sua solução de Serviço de Manutenção preventiva, sempre com foco na conformidade!

ACORDO DE SERVIÇOS METROHM - PRIME IND. FARMACÊUTICA

Inclui os seguintes elementos principais:

	Escopo
1 manutenção preventiva por ano	Inspeção, limpeza funcional, avaliação de status, substituição de peças com desgaste, testes, calibração e verificação funcional
Manutenção preventiva pré-agendada	Visita de serviço de manutenção pré-agendada dentro de um período de tempo garantido
Calibração volumétrica das buretas	Verificação da exatidão e precisão das buretas
Certificado de Calibração	Documentação com os resultados dos testes
Requalificação do sistema	Teste e calibração frequentes do sistema, como uma extensão de um IQ/OQ inicial
Serviço prioritário	Tratamento prioritário sobre clientes sem Acordo de Serviços
Kit de peças de manutenção preventiva	Peças de desgaste essenciais recomendadas e pré-definidas
Desconto em consumíveis*	Redução do custo dos consumíveis instalados durante o serviço e não inclusos no Acordo
Peças de reposição incluídas	Todas as peças incluídas para manutenção corretiva
Tempo de resposta garantido**	Primeiro contato: dentro de 4 horas úteis (telefone, e-mail e site) Visita nas instalações do cliente: contatar seu consultor Metrohm
Reparos ilimitados	Todas as visitas incluídas para manutenção corretiva (eletrônica e mecânica)
Módulo opcional Visitas de manutenção preventiva adicionais	Visitas de manutenção preventivas adicionais conforme necessário
Módulo opcional Garantia estendida***	Todos os custos relacionados à reparos (peças e visitas) são cobertos

* Para condições exatas, por favor contatar seu consultor Metrohm.

** A definição dos tempos de resposta depende das especificidades e capacidades de cada região. Por favor, contatar seu consultor Metrohm.

*** Aplicável somente em vendas de sistemas novos.

Um plano de manutenção bem definido é essencial para que todo sistema analítico qualificado permaneça em conformidade, e para garantir o funcionamento diário correto. Somente então você terá certeza de estar "pronto para auditoria".

Reparo/manutenção corretiva ilimitada, todas as peças de reposição e kits de peças de manutenção preventiva inclusos, descontos em consumíveis, e tempo de reposta garantido em caso de emergência. Nosso Acordo de Serviços Metrohm Prime é a sua solução segura com cobertura completa para paradas não planejadas do seu sistema. Qualquer defeito que possa acontecer em seus sistemas, você não terá custos adicionais. Diversas opções de serviços adicionais completam nossa oferta premium.

Com um Acordo de Serviços Metrohm Prime Ind. Farmacêutica em vigor, você pode se concentrar no que é mais importante para você: seus negócios diários atendendo as normas regulatórias.

SEUS BENEFÍCIOS

- Proteção confiável contra falha do sistema e tempo de inatividade
- Documentação completa "pronto para auditoria"
- Máxima disponibilidade de seu sistema e alta qualidade de resultados
- 100% de certeza de custos, não há custos ocultos
- Reparo rápido do seu sistema com mínimo impacto em sua operação diária
- Suporte Premium com tempo de resposta garantido

SERVIÇOS ADICIONAIS

Combine seu Acordo de Serviços Metrohm com nossos Serviços adicionais e ganhe descontos e condições atraentes.

Escopo	
Manutenção de Software	Manutenção de dados, backup de dados, arquivamento
Suporte remoto	Suporte usando ferramentas remotas de PC para PC
Verificação de eletrodos	Teste nos eletrodos, documentação e avaliação de desempenho
Suporte em aplicações	Desenvolvimento de métodos de início de operação, solução de problemas, otimização de métodos
Treinamento	Vários programas de treinamento

Porque nós nos importamos: Bem-vindo ao novo Mundo do Serviço Metrohm.



SAIBA MAIS:
www.metrohm.com.br