



# Serwisowe Zlecenie Długoterminowe Pakiet Standardowy

Niezawodna ochrona z maksymalną elastycznością

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**  
Polska

# Serwisowe Zlecenie Długoterminowe Pakiet Standardowy

Dostosuj pakiet usługi serwisowej i konserwacji prewencyjnej!

## SERWISOWE ZLECENIE DŁUGOTERMINOWE W PAKIECIE STANDARDOWYM

Elementy gwarantowane:

	Zakres
1 przegląd w roku	Przeгляд, czyszczenie i konserwacja, ocena sprawności, wymiana części eksploatacyjnych, testy, kalibracja i kontrola działania
Gwarantowany termin realizacji	Zaplanowana wizyta serwisowa w przewidzianym przedziale czasowym
Priorytet terminów serwisu	Preferencyjne traktowanie w stosunku do klientów niezwiązanych umową
Rabat na usługi serwisowe*	Dodatkowy rabat na kolejne, nieplanowane interwencje serwisowe
Certyfikat Kalibracji	Dokumentacja potwierdzająca wyniki przeprowadzonych testów podczas przeglądu

Jeśli rozważamy serwis i konserwację, nie ma jednego uniwersalnego rozwiązania. Dzięki serwisowemu Zleceniu Długoterminowemu w Pakiecie Standardowym korzystasz z solidnej podstawowej ochrony – i możesz wybrać jedną, spośród wielu opcji dodatkowych, aby dostosować rozwiązanie do indywidualnych wymagań.

Skorzystaj nie tylko z corocznej zaplanowanej wizyty w ramach przeglądu serwisowego (PM), ale także oszczędzaj dzięki obniżonym stawkom godzinowym. Ponadto, możesz wybrać dowolne opcje i usługi dodatkowe, które są odpowiednie i ważne dla Twojego laboratorium.

### TWOJE KORZYŚCI

- Przeglądy serwisowe to niezawodna ochrona przed awariami i przestojami
- Maksymalne wykorzystanie systemu i wysokiej jakości wyniki
- Niższe stawki godzinowe w przypadku nieplanowanych interwencji serwisowych
- Szybkie przywracanie systemu przy minimalnym zakłóceniu codziennej pracy
- Wiele opcjonalnych usług umożliwiających dopasowanie pakietu zgodnie z Twoimi potrzebami

### ELEMENTY OPCJONALNE

Wybierz jeden z naszych opcjonalnych elementów i dopasuj pakiet serwisowy i konserwacji do wymagań Twojego laboratorium

	Zakres
PM Kit	Odpowiednie zestawy zalecanych, podstawowych części eksploatacyjne
Rabat na części eksploatacyjne*	Zmniejszony koszt materiałów eksploatacyjnych dostarczanych podczas wizyty serwisowej
Rabat na części zamienne*	Zmniejszony koszt części zamiennych użytych podczas naprawy
Części zamienne w pakiecie	Bezpłatne wszystkie części zamienne do Twojego systemu
Gwarantowany czas reakcji**	Pierwszy kontakt: w ciągu 4 godzin roboczych (za pośrednictwem np. telefonu, poczty, ...). Wizyta na miejscu: w ciągu 2-4 dni roboczych
1 darmowa interwencja	1 wizyta związana z naprawą systemu rocznie w cenie (bez części)
Bezpłatne wizyty naprawcze	Wszystkie wizyty wiązana z naprawą systemu w cenie (bez części)
Dodatkowe przeglądy w roku	Kolejne wizyty inżyniera serwisu w roku według wymagań. Przegląd, czyszczenie i konserwacja, ocena sprawności, wymiana części eksploatacyjnych, testy, kalibracja i kontrola działania
Rozszerzona gwarancja***	Wszystkie koszty związane z interwencją łącznie z częściami są w pakiecie

\* W celu uzyskania dokładnych warunków prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.

\*\* Określenie dokładnych czasów reakcji zależy od lokalnej specyfiki i możliwości. Prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.

\*\*\* Dotyczy sprzedaży tylko nowych sprzętów.

### INNE USŁUGI\*\*\*\*

Połącz swoje serwisowe Zlecenie Długoterminowe w Pakiecie Standardowym z naszymi innymi usługami i korzystaj z atrakcyjnych warunków.

	Zakres
Kalibracja Biurety	Sprawdzanie dokładności i precyzji biurety potwierdzone certyfikatem
Konserwacja oprogramowania	Zarządzanie danymi, kopie zapasowe danych, archiwizacja
Wsparcie Zdalne	Wsparcie przy użyciu oprogramowania do łączności zdalnej
Testy elektrod	Sprawdzenie elektrod, dokumentacja i ocena wydajności
Szkolenia	Różnorodne programy szkoleniowe
Weryfikacja sprawnościowa	Weryfikacja sprawnościowa systemu zgodnie ze Standardową Procedurą Operacyjną SOP przy użyciu odpowiednich wzorców chemicznych dla danej techniki pomiarowej potwierdzonej arkuszem kalkulacyjnym uwzględniającym oszacowanie statystyczne
Rekwalifikacja systemu	Okresowa rekwalifikacja systemu jako rozszerzenie do IQ/OQ

\*\*\*\* Dostępność i warunki zależą od regionowych możliwości. Prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.



# Ponieważ Nam Zależy: Witamy w nowym świecie Usług Serwisowych Metrohm.

ODKRYJ WIĘCEJ:

[www.metrohm.com/pl\\_pl](http://www.metrohm.com/pl_pl)