



メトロームサービスアグリーメント プライムファーマ

Premium protection with full cost control for the
regulated environment

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

メトロームサービスアグリーメント プライムファーマ（製薬企業様向け）

メトロームが提案する査察に対応した最高の保守サービスを提供いたします！

メトロームサービスアグリーメントプライムファーマ

メトロームサービスアグリーメントプライムファーマには、以下の項目が含まれています。

| | 範囲 |
|------------------|---------------------------------|
| 年1回の保守点検 | 機器の保守点検と整備、消耗品の交換、標準試験、校正サービス |
| 保守点検 | 保証期間内において事前にスケジューリングされた点検訪問サービス |
| GxP文書 | 査察対応のGxP文書を発行 |
| 優先サービス | 契約していただいたお客様を最優先で対応 |
| メンテナンスキット | 交換が推奨される消耗品のキットの提供 |
| 消耗品の割引* | 消耗品価格の割引 |
| スペアパーツ | すべてのスペアパーツを無償で交換 |
| 保証されたレスポンスタイム** | 最初の連絡から4時間以内に電話もしくはメールにて対応 |
| 無制限の修理 | 無制限の訪問修理対応 |
| オプション 追加の保守点検 | 必要に応じて追加の保守点検 |

* 詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

** 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

メトロームサービスアグリーメントプライムファーマは、すべてのリスクをカバーするための最適なサービスであり、万が一の時もコストを抑えることができます。

さらにオプションやアドオンサービスを追加することでお客様のご要望に応じたプレミアムなサービスを提供します。

メトロームサービスアグリーメントプライムファーマの保証期間内では、無制限の修理やスペアパーツが含まれており、さらに消耗品の割引や緊急時の迅速な対応を保証します。

また、年1回の保守点検やGxP文書が発行されるプリベンティブメンテナンス(点検訪問サービス)が事前にスケジュールリングされ、査察に備えることができます。

このサービスを契約することで、お客様はより安心して装置をお使いいただくことができます。

メリット

- システム障害やダウンタイムに対して信頼できる保護
- 査察に対応したGxP文書の作成
- 優れたシステム性能と高品質な結果の提供
- 追加費用が発生せず予算化しやすい
- 迅速なシステム復旧により日常業務の中断を最小限に
- 万一の修理の際は最優先で対応

アドオンサービス***

メトロームサービスアグリーメントとアドオンサービスを組み合わせてより魅力的なサービスと割引が利用可能です。

| | 範囲 |
|--------------|------------------------|
| ビュレット校正 | ビュレットの正確性と精度の確認及び証明書発行 |
| ソフトウェアケア | データ保全、バックアップ |
| リモートサポート | リモートツールを使用してのサポート |
| トレーニング | 各種トレーニングプログラム |
| 性能確認 | 弊社規定の繰り返し性能確認試験 |
| 装置のIQ/OQの再認証 | IQ/OQの更新 |

*** 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

Because We Care: Welcome to the new Metrohm Service World.

メトロームの製品とサービスに関する詳しい情報
www.metrohm.jp

本社 〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1
東京流通センター アネックス9F
TEL 03-4571-1748(サービス部)
FAX 03-3766-2080
大阪支店 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-1-9
淡路町ダイビル5階502C
TEL 050-5050-9600
FAX 06-6232-2312
e-mail metrohm.jp@metrohm.jp