



# メトロームサービスアグリーメント スタンダード

Reliable protection with maximum flexibility

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# メトロームサービスアグリーメント スタンダード

お客様のニーズに合わせて保守サービスを自由にカスタマイズできます！

## メトロームサービスアグリーメントスタンダード

メトロームサービスアグリーメントスタンダードには、以下の項目が含まれています。

	範囲
年1回の保守点検	機器の保守点検と整備、消耗品の交換、標準試験、校正サービス
保守点検	保証期間内において事前にスケジューリングされた点検訪問サービス
性能証明書	点検結果に基づいた性能証明書の作成
優先サービス	契約していただいたお客様を優先して対応

## オプション

オプションを組み合わせるにより、お客様のご要望に応じたサービスとメンテナンス方法をカスタマイズできます。

	範囲
メンテナンスキット	交換が推奨される消耗品のキットの提供
消耗品の割引*	消耗品価格の割引
スペアパーツの割引*	スペアパーツ価格の割引
スペアパーツ	すべてのスペアパーツを無償で交換
保証されたレスポンスタイム**	最初の連絡から4時間以内に電話もしくはメールにて対応
年1回の修理	故障の際の訪問修理(年1回)
無制限の修理	故障の際の訪問修理(無制限)
追加の保守点検	必要に応じて追加の保守点検
文書のアップグレードI	校正証明書へのアップグレード
文書のアップグレードII	GxP文書へのアップグレード

\* 詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。  
\*\* 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

一般的なメンテナンスや修理・保守などのサービスは、どんな状況でも通用するような万能なサービスはありません。

メトロームサービスアグリーメントスタンダードは、基本的な保証を受けることができ、お客様の要望に応じて多くのオプションやアドオンサービスからカスタマイズできます。

メトロームサービスアグリーメントスタンダードの保証期間内では、年1回の保守点検や性能証明書が発行されるプリベントティブメンテナンス(点検訪問サービス)が事前にスケジュールリングされます。

さらに、適切なオプションやアドオンサービスを選択することで、契約以外のサービス項目にも割引が適用されるため、機器の維持費用を削減することができます。

## メリット

- システム障害やダウンタイムに対して信頼できる保護
- 優れたシステム性能と高品質な結果の提供
- 予定外のサービス対応時の費用削減
- 迅速なシステム復旧により日常業務の中断を最小限に
- 多数のオプションとアドオンサービスによりお客様に合わせてカスタマイズが可能

### アドオンサービス\*\*\*

メトロームサービスアグリーメントとアドオンサービスを組み合わせてより魅力的なサービスと割引が利用可能です。

	範囲
ビュレット校正	ビュレットの正確性と精度の確認及び証明書発行
ソフトウェアケア	データ保全、バックアップ
リモートサポート	リモートツールを使用してのサポート
トレーニング	各種トレーニングプログラム
性能確認	弊社規定の繰り返し性能確認試験
装置のIQ/OQの再認証	IQ/OQの更新
*** 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。	

# Because We Care: Welcome to the new Metrohm Service World.

メトロームの製品とサービスに関する詳しい情報

[www.metrohm.jp](http://www.metrohm.jp)

本社	〒143-0006	東京都大田区平和島6-1-1 東京流通センター アネックス9F
TEL		03-4571-1748(サービス部)
FAX		03-3766-2080
大阪支店	〒541-0047	大阪市中央区淡路町3-1-9 淡路町ダイビル5階502C
TEL		050-5050-9600
FAX		06-6232-2312
e-mail		<a href="mailto:metrohm.jp@metrohm.jp">metrohm.jp@metrohm.jp</a>