



メトロームサービスアグリーメント スタンダードファーマ

Reliable protection with maximum flexibility for the
regulated environment

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

メトロームサービスアグリーメント スタンダードファーマ（製薬企業様向け）

お客様のニーズに合わせて、査察に対応した保守サービスを自由にカスタマイズできます！

メトロームサービスアグリーメントスタンダードファーマ

メトロームサービスアグリーメントスタンダードファーマには、以下の項目が含まれています。

	範囲
年1回の保守点検	機器の保守点検と整備、消耗品の交換、標準試験、校正サービス
保守点検	保証期間内において事前にスケジューリングされた点検訪問サービス
GxP文書	査察対応のGxP文書を発行
優先サービス	契約していただいたお客様を優先して対応

オプション

オプションを組み合わせることにより、お客様のご要望に応じたサービスとメンテナンス方法をカスタマイズできます。

	範囲
メンテナンスキット	交換が推奨される消耗品のキットの提供
消耗品の割引*	消耗品価格の割引
スペアパーツの割引*	スペアパーツ価格の割引
スペアパーツ	すべてのスペアパーツを無償で交換
保証されたレスポンスタイム**	最初の連絡から4時間以内に電話もしくはメールにて対応
年1回の修理	故障の際の訪問修理（年1回）
無制限の修理	故障の際の訪問修理（無制限）
追加の保守点検	必要に応じて追加の保守点検

* 詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。
** 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

一般的なメンテナンスや修理・保守などのサービスは、どんな状況でも通用するような万能なサービスはありません。

メトロームサービスアグリーメントスタンダードは、基本的な保証を受けることができ、お客様の要望に応じて多くのオプションやアドオンサービスからカスタマイズできます。

メトロームサービスアグリーメントスタンダードファーマの保証期間内では、年1回の保守点検やGxP文書が発行されるプリベンティブメンテナンス(点検訪問サービス)が事前にスケジュールリングされ、査察に備えることができます。

さらに、適切なオプションやアドオンサービスを選択することで、契約以外のサービス項目にも割引が適用されるため、機器の維持費用を削減することができます。

メリット

- システム障害やダウンタイムに対して信頼できる保護
- 査察に対応したGxP文書の作成
- 優れたシステム性能と高品質な結果の提供
- 予定外のサービス対応時の費用削減
- 迅速なシステム復旧により日常業務の中断を最小限に
- 多数のオプションとアドオンサービスによりお客様に合わせてカスタマイズが可能

アドオンサービス***

メトロームサービスアグリーメントとアドオンサービスを組み合わせてより魅力的なサービスと割引が利用可能です。

	範囲
ビュレット校正	ビュレットの正確性と精度の確認及び証明書発行
ソフトウェアケア	データ保全、バックアップ
リモートサポート	リモートツールを使用してのサポート
トレーニング	各種トレーニングプログラム
性能確認	弊社規定の繰り返し性能確認試験
装置のIQ/OQの再認証	IQ/OQの更新

*** 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

Because We Care: Welcome to the new Metrohm Service World.

メトロームの製品とサービスに関する詳しい情報

www.metrohm.jp

本社 〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1
東京流通センター アネックス9F
TEL 03-4571-1748(サービス部)
FAX 03-3766-2080
大阪支店 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-1-9
淡路町ダイビル5階502C
TEL 050-5050-9600
FAX 06-6232-2312
e-mail metrohm.jp@metrohm.jp