



Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL

Protezione premium con pieno controllo dei costi

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL

La tua soluzione tranquilla con la massima assicurazione per il tuo sistema Metrohm!

Manutenzione correttiva illimitata, tutte le parti di ricambio e kit di manutenzione preventiva inclusi e risposta rapida garantita in caso di emergenza – il nostro Service Agreement Prime GLOBAL è la soluzione per la tua tranquillità che copre tutti i rischi. Qualunque cosa accada, hai il controllo dei costi al 100%. Opzioni aggiuntive e numerosi servizi completano la nostra offerta premium.

Con un Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL in atto, puoi concentrarti su ciò che è importante per te: le tue attività quotidiane.

I TUOI VANTAGGI

- Protezione affidabile contro guasti e fermi macchina
- Massima disponibilità del sistema e risultati di alta qualità
- 100% di certezza dei costi senza sorprese
- Ripristino rapido del sistema con interruzioni minime delle operazioni quotidiane
- Supporto premium con tempo di risposta garantito

METROHM SERVICE AGREEMENT PRIME GLOBAL

Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL include i seguenti elementi:

	Scopo
1 visita PM all'anno	Ispezione, pulizia funzionale, valutazione dello stato, sostituzione di parti soggette a usura, test, calibrazione, e verifica funzionale
Visita PM pre-programmata	Visita di manutenzione pre-programmata entro una finestra temporale garantita
Rapporti di prova e taratura	Documentazione dei risultati con tracciabilità dei mezzi di collaudo
Servizio prioritario	Trattamento prioritario rispetto ai clienti non convenzionati
PM Kit	Parti usurabili essenziali predefinite e consigliate dal produttore
Parti di ricambio incluse	Tutte le parti incluse per la manutenzione correttiva
Tempo di risposta garantito**	Primo contatto: entro 4 ore lavorative (tramite media, es. telefono, posta, ...) Visita in loco: entro 3 giorni lavorativi
Riparazioni illimitate	Tutti gli interventi di manutenzione correttiva inclusi

* Per le condizioni esatte, contattare il rappresentante Metrohm locale.
** La definizione di tali tempi di risposta dipende dalle specificità e dalle capacità locali. Si prega di contattare il rappresentante Metrohm locale.

MODULI OPZIONALI

Massimizza il valore del tuo Metrohm Service Agreement aggiungendo i moduli opzionali che sono importanti per te.

	Scopo
Visite PM addizionali	Ulteriori visite di manutenzione preventiva secondo necessità
Upgrade documentale I	Upgrade a documentazione GxP

SERVIZI AGGIUNTIVI***

Combina il tuo Metrohm Service Agreement con i nostri servizi aggiuntivi e beneficia di sconti e condizioni interessanti.

	Scopo
Calibrazione Burette	Controllo certificato dell'accuratezza e linearità delle burette
Software Care	Manutenzione dei dati, backup, archiviazione
Supporto Remoto	Supporto usando software professionali per il supporto remoto
Electrode Care	Test degli elettrodi, documentazione e valutazione delle prestazioni
Supporto Applicativo	Sviluppo del metodo, consulenza per risoluzione problemi, ottimizzazione del metodo
Training	Formazione all'utilizzo dei sistemi Metrohm e del software di controllo
Verifica delle Performance	Verifica delle prestazioni secondo SOP scritte da Metrohm; valutazione statistica
Riqualifica Sistema	OQ/PV frequenti del sistema (Es. Rilocalazione, Major Repair, Upgrade SW & FW)

*** La disponibilità e le condizioni dipendono dalla disponibilità locale. Si prega di contattare il rappresentante Metrohm locale.

Perchè ci teniamo: Benvenuto nel nuovo mondo Metrohm Service.

DISCOVER MORE:

www.metrohm.com