



Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL

Protezione affidabile con la massima flessibilità

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL

Personalizza il tuo servizio di manutenzione preventiva!

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD GLOBAL

Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL include i seguenti elementi:

	Scopo
1 visita PM all'anno	Ispezione, pulizia funzionale, valutazione dello stato, sostituzione di parti soggette a usura, test, calibrazione e verifica funzionale
Visita PM pre-programmata	Visita di manutenzione pre-programmata entro una finestra temporale garantita
Rapporti di prova e taratura	Documentazione dei risultati con tracciabilità dei mezzi di collaudo
Servizio prioritario	Trattamento prioritario rispetto ai clienti non convenzionati
Tariffe di servizio ridotte*	Sconto su interventi di servizio non pianificati

MODULI OPZIONALI

Scegli tra i nostri moduli opzionali per personalizzare la tua soluzione di assistenza e manutenzione che soddisfi i requisiti del tuo laboratorio.

	Scopo
PM Kit	Parti soggette a usura essenziali consigliate e predefinite
Sconto sulle parti di ricambio*	Costo ridotto dei pezzi di ricambio per la manutenzione correttiva
Parti di ricambio incluse	Tutte le parti incluse per la manutenzione correttiva
Tempo di risposta garantito**	Primo contatto: entro 4 ore lavorative (tramite media, es. telefono, posta, ...) Visita in loco: entro 3 giorni lavorativi
1 riparazione all'anno inclusa	1 visita di manutenzione correttiva all'anno inclusa
Riparazioni illimitate	Tutti gli interventi di manutenzione correttiva inclusi
Visite PM aggiuntive	Ulteriori visite PM secondo necessità
Upgrade documentale	Upgrade a documentazione GxP
Garanzia estesa***	Tutti i costi relativi alla manutenzione correttiva (parti, visite di riparazione) coperti

* Per le condizioni esatte, contattare il rappresentante Metrohm locale.

** La definizione di tali tempi di risposta dipende dalle specificità e dalle capacità locali. Si prega di contattare il rappresentante Metrohm locale.

*** Applicabile solo sulle vendite di nuovi sistemi.

Quando si tratta di assistenza e manutenzione, non esiste una soluzione valida per tutti. Con il nostro Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL benefici di una solida protezione di base e puoi scegliere tra numerose opzioni e servizi aggiuntivi per personalizzare una soluzione che soddisfi le tue esigenze individuali.

Approfitta non solo di una visita pre-programmata annuale di manutenzione preventiva (PM) con il rilascio di un Certificate of Performance, ma risparmia anche con tariffe orarie/giornaliere ridotte. Inoltre, puoi selezionare le opzioni e i servizi aggiuntivi giusti e importanti per il tuo laboratorio.

I TUOI VANTAGGI

- Protezione affidabile contro guasti e fermi macchina
- Tariffe ridotte in caso di interventi non pianificati
- Ripristino rapido del sistema con interruzioni minime delle operazioni quotidiane
- Numerose opzioni e servizi aggiuntivi per personalizzare la tua soluzione

SERVIZI AGGIUNTIVI****

Combina il tuo Metrohm Service Agreement con i nostri servizi aggiuntivi e beneficia di sconti e condizioni interessanti

	Scopo
Calibrazione Burette	Controllo certificato dell'accuratezza e linearità delle burette
Software Care	Manutenzione dei dati, backup, archiviazione
Supporto Remoto	Supporto usando software professionaliper il supporto remoto
Electrode Care	Test degli elettrodi, documentazione e valutazione delle prestazioni
Supporti Applicativo	Sviluppo del metodo, consulenza per risoluzione problemi, ottimizzazione del metodo
Training	Formazione all'utilizzo dei sistemi Metrohm e del software di controllo
Verifica della Performance	Verifica delle prestazioni secondo SOP scritte da Metrohm; valutazione statistica
Riqualifica Sistema	IQ/OQ/PV frequenti del sistema, (Es. Rilocazione, Major Repair, Upgrade SW & FW)

**** La disponibilità e le condizioni dipendono dalla disponibilità locale. Si prega di contattare il rappresentante Metrohm locale.

Perchè ci teniamo: Benvenuto nel nuovo mondo Metrohm Service.

SCOPRI DI PIÙ:

www.metrohm.com