



Contrat Standard de Service Metrohm France pour l'industrie Pharmaceutique

Une protection assurée avec le maximum de flexibilité pour les laboratoires réglementés

Des experts
de confiance

 **Metrohm**

Accord Standard de Service Metrohm France pour l'industrie pharmaceutique

Personnalisez et optimiser votre solution de service et de maintenance, toujours avec l'assurance de la conformité avec la réglementation pharmaceutique.

CONTRAT STANDARD INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

L'Accord de Service Standard Metrohm France pour l'industrie Pharmaceutique inclut les éléments suivants :

	Contenu
1 visite de maintenance	Inspection, nettoyage, tests de fonctionnalité, remplacement des pièces d'usure, calibration, certification
Visite préplanifiée	Visite planifiée dans la période souhaitée
GxP documentation	Documentation GxP complète avec certificats et compte rendu de validation, prête pour les audits
Priorité de service	Vos problèmes sont traités en priorité
Taux horaire avantageux*	Le prix horaire pour toute intervention non planifiée bénéficie d'une remise

OPTIONS

Choisissez, dans nos options, les solutions qui correspondent à vos besoins et souhaits pour votre laboratoire.

	Options
Kit de maintenance	Kit de pièces de remplacement recommandées
Remise sur le consommable*	Réduction sur le consommable changé lors de la maintenance
Remise sur les pièces d'usure	Réduction sur les pièces d'usure changées lors de la maintenance
Option engagement	Premier contact sous 4H, intervention sur site sous 48H ou 72H ouvrés selon l'accord choisi
Option Sérénité	Votre système bénéficie d'une intervention corrective par an, déplacement, pièces et main d'œuvre hors consommable
Option Présence	Deux interventions correctives sur site, main d'œuvre et déplacement hors pièces
Visites de maintenance supplémentaires	Autant de visites annuelles supplémentaire que souhaitées
Extension de garantie **	Toutes les interventions correctives incluses, pièces main d'œuvre et déplacement.
* Selon accord commercial	
** Seulement applicable aux appareils neufs	

Un plan de maintenance bien défini est essentiel pour que tout système analytique qualifié reste conforme et pour garantir un fonctionnement quotidien correct. Ce n'est qu'ainsi que vous pourrez être sûr d'être prêt pour l'audit.

Lorsqu'il s'agit de contrats de maintenance, il n'existe pas de solution unique. Avec votre contrat de service Metrohm Standard Pharmaceutique, vous bénéficiez d'une protection de base solide. Vous pouvez choisir, parmi les nombreuses options et services, pour personnaliser une solution qui répondra à vos besoins dans l'environnement réglementé.

Bénéficiez d'une visite annuelle de maintenance préventive (PM) préprogrammée avec un dossier complet de documentation GxP et l'assurance que vos systèmes fonctionnent au maximum de leurs performances. En outre, vous pouvez choisir les options et les services complémentaires qui conviennent le mieux à votre laboratoire. Vous êtes prêts pour le prochain Audit.

VOS AVANTAGES

- Une protection fiable contre les défaillances et les arrêts
- Une documentation complète «audit-ready» GxP
- Une disponibilité maximum et des résultats de hautes qualités
- Un taux horaire réduit pour toute prestation/intervention de service supplémentaire
- Une réparation rapide de votre système avec un temps d'arrêt réduit
- De nombreuses options pour une offre personnalisée, la solution qui vous correspond

PRESTATIONS SUR DEMANDE

Combinez votre contrat de maintenance avec des prestations à la demande et bénéficiez de conditions et prix attractifs.

Prestations Optionnelles	
Volumétrie des burettes	Vérification et calibration des burettes par gravimétrie
Contrat logiciel	Maintenance des données, backup, archives et restauration en cas de crash
Support à distance	Support avec prise en main à distance de Pc à PC.
Vérification des électrodes	Test des électrodes avec remise de constats de vérification
Support applicatif	Programmation des méthodes, optimisations de vos analyses, conseils
Formations	Demandez notre catalogue formation
Vérification des performances	Vérification sur des standards chimique selon nos procédures ; évaluation statistique
Requalification de votre système analytique	Vérification périodique et complète de votre système selon nos procédures d'IQOQ

Parce que nous y Croyons:
Bienvenue dans le nouveau
Monde du service Metrohm.