



Contrat Standard de Service Metrohm France

Une protection assurée avec le maximum de flexibilité.

Des experts
de confiance

 **Metrohm**

Accord Standard de Service Metrohm France

Personnalisez et optimisez votre solution de service et de maintenance

CONTRAT DE SERVICE METROHM STANDARD

Le contrat de service Metrohm Standard inclut les éléments suivants :

	Contenu
1 visite de maintenance annuelle	Inspection, nettoyage, tests de fonctionnalité, remplacement des pièces d'usure, calibration, certification.
Visite préplanifiée	Visite planifiée dans la période souhaitée
Certificat de calibration	Documente les résultats obtenus
Priorité de service	Vos problèmes sont traités en priorité
Taux horaire avantageux*	Le prix horaire pour toute intervention non planifiée bénéficie d'une remise

OPTIONS

Choisissez, dans nos options, les solutions qui correspondent à vos besoins et souhaits pour votre laboratoire.

	Choix des Options
Kit de maintenance	Kit de pièces de remplacement recommandées
Remise sur le consommable*	Réduction sur le consommable changé lors de la maintenance
Remise sur les pièces d'usure*	Réduction sur les pièces d'usure changées lors de la maintenance
Option engagement	Premier contact sous 4H, intervention sur site sous 48H ou 72H ouvrés selon le contrat choisi
Option sérénité	Votre système bénéficie d'une intervention corrective par an, déplacement, pièces et main d'œuvre hors consommable
Option présence	Deux interventions correctives sur site, main d'œuvre et déplacement hors pièces
Visites de maintenance supplémentaires	Autant de visites annuelles supplémentaire que souhaitées
Documentation supplémentaire	Documents supplémentaires fournis pour une conformité GxP
Extension de garantie**	Toutes les interventions correctives incluses, pièces main d'œuvre et déplacement
* Selon accord commercial	
** Seulement applicable aux appareils neufs	

En matière de service et de maintenance, il n'existe pas de solution unique. Avec votre contrat de service Metrohm Standard, vous bénéficiez d'une protection de base solide. Vous pouvez choisir parmi de nombreuses options et services complémentaires pour personnaliser la solution qui répond le mieux à vos besoins.

Vous bénéficiez d'une visite de maintenance préventive (PM) annuelle préprogrammée, avec émission de certificats d'étalonnage, et vous économisez grâce à des tarifs horaires/journaliers réduits. En outre, vous pouvez choisir les options et les services complémentaires qui conviennent à votre laboratoire.

VOS AVANTAGES

- Une protection fiable contre les défaillances et les arrêts.
- Une disponibilité maximum et des résultats de hautes qualités
- Un taux horaire réduit pour toute prestation/intervention de service supplémentaire
- Une restauration rapide de votre système avec un temps d'arrêt réduit.
- De nombreuses options pour une offre personnalisée

PRESTATIONS SUR DEMANDE

Combinez votre contrat de maintenance avec des prestations à la demande et bénéficiez de conditions et prix attractifs.

	Scope
Volumétrie des burettes	Vérification et calibration des burettes par gravimétrie
Contrat logiciel	Maintenance des données, backup, archives et restauration en cas de crash
Support à distance	Support avec prise en main à distance
Vérification des électrodes	Test des électrodes avec remise de constat de vérification
Support applicatif	Programmation des méthodes, optimisations de vos analyses
Formations	Demandez notre catalogue formation
Performance Verification	Vérification sur des standards chimique selon nos procédures ; évaluation statistique
Requalification de votre système analytique	Vérification périodique et complète de votre système selon nos procédures d'IQOQ

Parce que nous y Croyons:
Bienvenue dans le nouveau
Monde du service Metrohm.