

## Instrucciones de descontaminación y retorno de material.

Estimado Cliente:

Para que el retorno de su instrumento sea seguro, por favor siga las siguientes instrucciones:

Para prevenir daños a su instrumento durante el envío, Metrohm México ha proporcionado material de empaque e instrucciones de envío, si tiene dudas sobre el embalaje, no dude en contactarnos.

Durante el uso del instrumento, pudo haber estado en contacto con materiales peligrosos o sustancias potencialmente peligrosas, sino se descontamina adecuadamente el personal de Metrohm México puede entrar en contacto con estas sustancias durante el proceso de revisión o servicio, por lo que para proteger la salud de nuestro personal, le pedimos que el instrumento sea descontaminado antes de ser enviado a nuestras instalaciones.

Antes de regresar el instrumento, por favor llene el formulario adjunto, "Declaración de seguridad e higiene para artículos devueltos" y envíelo al correo [mantenimiento@metrohm.mx](mailto:mantenimiento@metrohm.mx)

El equipo será aceptado en nuestras instalaciones, solo después de haber recibido esta declaración de seguridad e higiene completa y firmada.

Gracias por contactarnos.



## Solicitud de Retorno de Material.

En caso de que necesite regresar material a Metrohm México:

1. Es necesario que llene el formulario “Declaración de seguridad e higiene para artículos devueltos”.
2. Solicitar su folio de ingreso al correo [mantenimiento@metrohm.mx](mailto:mantenimiento@metrohm.mx), esta solicitud debe contener como archivo adjunto la declaración de seguridad e higiene y una lista de empaque que incluya todos los artículos que serán enviados.
3. En caso de que su Solicitud de Retorno de Material sea aceptada, recibirá un número de folio de ingreso, con el cual podrá rastrear el estado de su servicio o garantía.

## Instrucciones de empaque para artículos en retorno.

Antes de iniciar el embalaje de su equipo, por favor considere que los instrumentos grandes son pesados y requieren de extremo cuidado.

Para prevenir daños a su instrumento durante el envío, por favor devuelva los artículos en el empaque original, esto incluye: estuche o maletín (en caso de haber sido proporcionado) junto con cualquier material de empaque original como espuma y caja exterior.

Si el empaque original ya no se encuentra disponible, el cliente debe proporcionar su propio material de embalaje. Por favor consulte las instrucciones de empaque que se describen a continuación:

1. Genere una lista de empaque que incluya todos los artículos que serán devueltos, esta lista debe adjuntarse en la Solicitud de Retorno de Material en [mantenimiento@metrohm.mx](mailto:mantenimiento@metrohm.mx). Usted debe enviar el sistema completo incluyendo cables de alimentación y electrodos, cuando existan.
2. Desconecte todos los accesorios que se encuentren acoplados al instrumento.
3. Verifique que el instrumento y accesorios no contienen reactivos o materiales potencialmente peligrosos.
4. Proteja todos los artículos, incluyendo el instrumento con plástico burbuja individualmente, o asegúrelos con otros material de empaque que permita sean colocados cómodamente en una caja.
  - a. Cuando empaque un instrumento grande, debe levantarlo de la base y colocarlo dentro de la caja de empaque en ese mismo sentido, por favor observe las etiquetas de advertencia adheridas al equipo.
5. Restrinja el movimiento de los artículos dentro de la caja, utilizando cacahuete para empaque o bolsas de aire selladas.
6. Cierre y selle la caja interna con cinta adhesiva para evitar que se abra accidentalmente.
7. La caja en donde fueron empacados los artículos debe ser colocada en una segunda caja, que sea por lo menos 12 cm más larga, ancha y profunda.
8. Llene los espacios entre ambas cajas utilizando plástico de burbujas, bolsas de aire selladas o cualquier otro material de empaque amortiguador.
9. Selle la caja con cinta adhesiva.



## Instrucciones de envío.

1. Marque la caja que enviará con el número de retorno que le fue proporcionado por el área de Servicio Técnico de Metrohm México.
2. Debe colocar el formulario "Declaración de seguridad e higiene para artículos devueltos" debidamente llenado y firmado.
3. Por favor envíe el paquete en atención al área de Servicio Técnico a la siguiente dirección:

Metrohm México  
MAS Instrumentos, S.A. de C.V.  
Xicotencatl 181, Del Carmen  
04100 Ciudad de México  
CDMX

Declaración de seguridad e higiene para artículos devueltos

**¡IMPORTANTE! ESTE FORMULARIO DEBE SER LLENADO ANTES DE ENVIAR MATERIAL O EQUIPO A METROHM MÉXICO.**

Debido regulaciones nacionales (por ejemplo: NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo y NOM-011-SCT2/2012, Condiciones para el transporte de las sustancias y materiales peligrosos envasadas y/o embaladas en cantidades limitadas.) y para proteger de cualquier peligro a nuestro personal durante los trabajos de reparación o mantenimiento, por favor llene y confirme el siguiente formulario; si no está familiarizado con la forma en que se usó el instrumento, por favor solicite que el formulario sea llenado por el usuario final.

En caso de que el equipo se reciba en las instalaciones sin descontaminar, usted acepta un cargo de \$500.00 MXN por la limpieza del mismo.

1. Después de llenar toda la información de este formulario, envíelo en formato electrónico a Metrohm México al correo [mantenimiento@metrohm.mx](mailto:mantenimiento@metrohm.mx).
2. Incluya este formulario debidamente contestado y firmado en la caja en la que será enviado el instrumento.

Todos los artículos devueltos deben ser seguros para el envío, manejo y reparación. Antes de hacer una devolución a las instalaciones de Metrohm México, los artículos deben ser descontaminados apropiadamente, asegúrese de eliminar todo material peligroso o sustancias potencialmente peligrosas de los artículos que serán devueltos. Todos los residuos NO deben ser peligrosos.

No. de artículo (modelo)	Descripción	Número de Serie	Número de Retorno
--------------------------	-------------	-----------------	-------------------



SER 07 F 01 Descontaminación  
Número de Publicación: 4  
Fecha de la Publicación: 2020-08-03  
Página 3 de 5

Elaboró: Juan Pablo Rodríguez

Aprobó: Jorge Albores

Jorge Luis Albores R.  
Jorge Luis Albores Ruiz (Aug 3, 2020 09:50 CDT)

1. ¿Existe la posibilidad de contaminación interna o externa del instrumento por alguna de las siguientes opciones?

- |                             |                             |   |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Sangre, fluidos corporales (ej. Orina, secreciones), agentes patológicos.                                     |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Sustancias infecciosas u otros agentes biológicos (ej. Proteínas, enzimas, anticuerpos). Deshechos médicos.   |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Son usados isótopos radioactivos. Detalle el tipo (ECD, etiquetas isotópicas, etc.) y actividad en becquerel. |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Químicos u otras sustancias peligrosas para la salud (ej. Tóxicos, ácidos, etc.).                             |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Material biodegradable que podría volverse peligroso.   |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No | Otros peligros (ej. Explosivos, inflamables, etc.)  |

2. Si marcó como "Si" alguna de las opciones anteriores, es necesario que proporcione información relevante sobre la contaminación de los residuos, ej. Concentración, hoja de seguridad, pruebas de limpiezas (sustancias radioactivas), donde ocurrió la exposición del instrumento, etc.

Si indica alguna contaminación residual en las preguntas 1 y 2, debe detallar el método específico que se utilizó para descontaminar el artículo antes de la devolución. Por favor adjunte el protocolo utilizado para el proceso de descontaminación.

3.  Por favor marque aquí si los residuos no son peligrosos.



Declaro que la información proporcionada es verdadera y confirmo que el artículo descrito anteriormente es seguro para ser enviado a las instalaciones de Metrohm México.

_____	_____
_____	_____
Empresa	Dirección
_____	_____
_____	_____
Nombre	Puesto
_____	_____
_____	_____
_____	_____
Teléfono	Correo electrónico
_____	_____
_____	_____
_____	_____
Fecha	Firma

Nota 1. Al devolver un instrumento, se deben seguir todas las regulaciones aplicables (es decir, etiquetado, descontaminación, restricciones de envío, etc.).

Nota 2. No se aceptan equipos con contaminación radioactiva o cualquier residuo orgánico de mercurio, cadmio o arsénico.

Nota 3: Para el retorno del equipo al cliente, este será devuelto en el mismo empaque en que se recibió.



# SER 07 F 01 Descontaminación v5

Final Audit Report

2020-08-03

Created:	2020-08-03
By:	Mas Instrumentos SA de CV MIN980218M24 (damor@metrohm.mx)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA2brK0TmT9cZbNaPMxlOD37htKsVYq9hm

## "SER 07 F 01 Descontaminación v5" History

-  Document created by Mas Instrumentos SA de CV MIN980218M24 (damor@metrohm.mx)  
2020-08-03 - 2:37:50 PM GMT- IP address: 165.225.219.2
-  Document emailed to Juan Pablo Rodríguez (jrodriguez@metrohm.mx) for signature  
2020-08-03 - 2:39:28 PM GMT
-  Email viewed by Juan Pablo Rodríguez (jrodriguez@metrohm.mx)  
2020-08-03 - 2:48:05 PM GMT- IP address: 165.225.219.34
-  Document e-signed by Juan Pablo Rodríguez (jrodriguez@metrohm.mx)  
Signature Date: 2020-08-03 - 2:48:40 PM GMT - Time Source: server- IP address: 165.225.219.34
-  Document emailed to Jorge Luis Albores Ruiz (jorge.albores@metrohm.mx) for signature  
2020-08-03 - 2:48:42 PM GMT
-  Email viewed by Jorge Luis Albores Ruiz (jorge.albores@metrohm.mx)  
2020-08-03 - 2:49:54 PM GMT- IP address: 165.225.219.32
-  Document e-signed by Jorge Luis Albores Ruiz (jorge.albores@metrohm.mx)  
Signature Date: 2020-08-03 - 2:50:20 PM GMT - Time Source: server- IP address: 165.225.219.32
-  Signed document emailed to Mas Instrumentos SA de CV MIN980218M24 (damor@metrohm.mx), Juan Pablo Rodríguez (jrodriguez@metrohm.mx) and Jorge Luis Albores Ruiz (jorge.albores@metrohm.mx)  
2020-08-03 - 2:50:20 PM GMT